Výroční zpráva spolku Agnis Rosa, z. s., za rok 2025

rozbor činnosti poradny v jednotlivých kalendářních měsících roku

Obsah:

1. Leden – poradna po vánočních prázdninách, nejčastější dotazy, nový článek na webu, aktualizace profilu pracovníků, nový zaměstnanec.
2. Únor – dotazy v poradně, poslední týmová supervize, letáčky o naší činnosti, Mgr. Novotná oznámení o ukončení pracovního poměru.
3. Březen – nejčastější dotazy, aktualizace článku „V klidu o neklidu“, tak jako aktualizace informací o organizaci na pomoc pečujícím „Klára pomáhá“, poděkování Nadaci Agrofert.
4. Duben – dotazy, spamový útok na e-mail poradny a jeho řešení.
5. Květen – nejčastější dotazy, aktualizace článku “Co je příspěvek na péči dospělých” a počátek aktualizace celého webu, ukončení studentské praxe, e-mailové oznámení p. Saxe o dlouhodobé dovolené.

   Personálně: odchod Mgr. Novotné.
6. Červen – aktualizace článku “Nabídka práce pro OZP”, nástup Mgr. Bulantové na výpomoc do konce roku, Valná hromada spolku.
7. Červenec – dotazy v poradně, nové členství ve FB skupinách, aktualizace údajů domény Pohyblivost.cz na NIC, úprava označení na vstupních dveřích kanceláře na Kartouzské.
8. Srpen – dotazy, FB skup. My vozíčkáři a hendikepovaní, aktualizace článku o parkovacím průkazu.
9. Září – dotazy v poradně, vyjádření do Českého rozhlasu, on-line školení o Superdávce, další individuální supervize, nabídka pokračování spolupráce pro Mgr. Bulantovou i pro dobrovolnou sociální pracovnici Mgr. Netočnou, stanovení provozu poradny a kanceláře v závěru roku.
10. Říjen – dotazy v poradně, FB.
11. Listopad – dotazy v poradně a na FB, aktualizace článku “Příspěvek na péči dospělých” a ”Příspěvek na péči dětí”.
12. Prosinec – dotazy v poradně, ukončení roku, podání žádosti o finanční podporu spolku na příští rok, ukončení činnosti dobrovolnice, pokračování výpomoci.
13. Celkové zhodnocení.
14. Plány pro rok 2026:

- Přijetí nového zaměstnance na pozici sociální pracovník/ pracovnice poradny, stabilizace týmu.
- Pokračování individuálních supervizí.
- Udržování kvalitního základního a odborného poradenství pro klienty.
- Udržování a rozvoj spolupráce s ostatními poradnami.

1. Leden

Běžný provoz poradny byl zahájen po Vánocích od 6.1.

Nejčastější dotazy se týkaly výměny průkazů OZP, a to jak v e-mailovém, tak v telefonickém, tak i v chatovém a osobním poradenství. Mgr. Jiřičná, DiS., vytvořila k tomuto tématu nový článek i aktualitu na web poradny. Tato byla dle situace zpřesňována a sloužila také jako základní pramen

Národní radě zdravotně postižených pro vytvoření popisu situace kolem výměny průkazů. Mgr. Jiřičná, DiS., intenzivně odpovídala mnoho dotazů na FB skupinách. Oběma sociálním pracovnicím se soustavnou prací podařilo vyvrátit některé mýty o výměně průkazů. Také poukázaly na šíření dezinformací kolem této věci.

Byly aktualizovány profily jednotlivých pracovníků poradny.

Personálně: Mgr. Netočná nadále působí jako dobrovolná sociální pracovnice.

Tým poradny rozšířil odborný konzultant a administrativní pracovník Winkler, DiS.

Na doporučení supervizorky proběhla metodická konzultace, které se on-line zúčastnili Winkler, DiS., Mgr. Jiřičná, DiS., a Mgr. Novotná. Výsledkem této konzultace bylo doporučení o sestavení manuálu pro poradnu.

2. Únor

Kromě běžných dotazů byla v poradně intenzivně řešena problematika parkování s parkovacím průkazem trvale.

Mgr. Jiřičná, DiS., participovala na řešení vícečetné zakázky klienta v tíživé sociální situaci, a to ve spolupráci s Magistrátem města Brna.

Chatové poradenství se týkalo např. příspěvku na motorové vozidlo nebo souběhu zaměstnání a péče o osobu blízkou. V osobním poradenství se Mgr. Novotná věnovala sestavení nadační žádosti na nehrazenou kompenzační pomůcku.

Winkler, DiS., připravil podklady a následně zhotovil nové letáčky poradny, které vznikly na žádost klientů.

Mgr. Novotná sestavila metodický manuál poradny Pohyblivost.

Byla realizována poslední týmová supervize. Ostatní byly z finančních důvodů zrušeny.

Personálně: V polovině měsíce oznámila Mgr. Novotná ukončení pracovního poměru v poradně po dohodě s Mgr. Jiřičnou, DiS., k datu 31.5.

3. Březen

V poradně byl řešen např. dotaz: Jestliže pořadatel kulturní akce poskytuje slevu na vstupném pro držitele ZTP a ZTP/P, proč zároveň neumožní koupit lístek on-line s patřičnou kategorií na webu?

Byla započata dvouměsíční praxe studentky Vyšší odborné školy Evangelické akademie. V rámci této byla například aktualizována aktualita o činnosti organizace Klára pomáhá. Vedoucí celé praxe byla Mgr. Novotná, která se střídala s Mgr. Jiřičnou, DiS.

Mgr. Jiřičná, DiS., poděkovala Nadaci Agrofert za finanční podporu poradny v tomto kalendářním roce. Poděkování bylo zveřejněno na FB nadace.

4. Duben

Kromě obvyklých dotazů k průkazům byla řešena problematika placení zdravotního pojištění osoby pečující při dlouhodobé hospitalizaci opečovance. Také jsme se zabývaly poplatkem za WC při použití Euroklíče a konzultovaly jsme nápravu této chyby.

Dotazy na FB byly různé tematiky, nejčastěji stále výměna průkazů. Tento dotaz se s mírnými obměnami opakoval ve více skupinách. Obecně vzrůstá počet FB dotazů, tak jako sledujících.

Byl aktualizován článek “Taxi pro hendikepované”.

Do poradenské schránky dorazilo velké množství spamu. Mgr. Jiřičná, DiS., tuto situaci musela následně vyřešit, a to ve spolupráci s p. Saxem a také s programátorem. Byl vylepšen antispamový filtr.

Mgr. Jiřičná, DiS, se začátkem měsíce opět zúčastnila Snídaně neziskovek, kterou pořádá organizace Rytmus.

Dále byla účastna na webináři o možnostech vzdělávání dospělých, pořádaném ANNO, odkud si odnesla řadu užitečných informací.

5. Květen

Nejčastější dotazy se setrvale týkaly parkovacích průkazů do auta, respektive průkazů ZTP. Byl řešen dotaz ohledně komplexní lázeňské péče u klienta se stomií.

V osobním poradenství byla řešena problematika osobní asistence a oprava vozíku, o spolupráci zde poradnu žádala sociální pracovnice Armády spásy.

Začátkem měsíce skončila studentská praxe. Na sestavení hodnocení se podílely obě sociální pracovnice.

Na základě četných klientských dotazů sestavila Mgr. Jiřičná, DiS., na web nový článek se základními informacemi, co dělat při zpoždění výplaty dávky nebo příspěvku. Obsah konzultovala s dlouholetým konzultantem úřadu práce tak, aby zveřejněná fakta pokrývala co největší škálu možných situací a komplikací a jejich řešení.

Webmaster p. Sax oznámil plánovanou dlouhodobou dovolenou.

Mgr. Jiřičná, DiS., provedla aktualizaci textu "Co je příspěvek na péči dospělých". Společně s Winklerem, DiS. tak zahájili rozsáhlou aktualizaci článků na webu.

Personálně: Mgr. Novotná ukončila činnost v poradně.

6. Červen

Pokračovala aktualizace webu. Byl například aktualizován článek "Nabídka práce pro OZP", i když se v poradně této problematice věnujeme jen okrajově, zřídka. Obecný návod, jak vyhledat zaměstnávání, byl doplněn o informaci o dlouhodobém projektu pražské organizace CZEPA, která nyní pomáhá najít práci hendikepovaným. V článku je uveden relevantní kontakt. Postupně také všechny další články byly doplněny o důležité informace, došlo k revizi aktualit. Na návrh webmastera p. Saxe byla upravena i titulní stránka poradny.

Konala se nevolební Valná hromada spolku. Na té bylo schváleno znění Výroční zprávy 2024. Dále byl předložen návrh rozpočtu pro rok 2026. Ing. Kodýtková přednesla hospodářské výsledky spolku, které valná hromada posléze rovněž schválila.

7. Červenec

V rámci osobního poradenství byl řešen dotaz nároku na průkaz OZP a příspěvek na mobilitu. Této problematiky se týkala i většina dotazů v poradně. Byl položen dotaz ohledně případného zápočtu peněz z příspěvku na péči do chystané Superdávky. Mgr. Jiřičná, DiS., to konzultovala jak s Generálním ředitelstvím úřadu práce v Praze, tak i s dlouholetým konzultantem poradny na ÚP Brno. Dotaz byl odpovězen i přesto, že není záměrem poradny věnovat se Superdávce.

Stali jsme se členem FB skupiny Dovolená a výlety na vozíku.

Po domluvě s Úřadem práce Polní došlo k úpravě označení poradny na vstupních dveřích kanceláře na Kartouzské v souvislosti s opakovaným strháváním upozornění o mimořádné otevírací době poradny. Označení aktuálně obsahuje i odkaz na rubriky Provoz kanceláře poradny a na Aktuality a doporučení klientům, aby si na stránkách před návštěvou ověřili případné změny oproti standardnímu osobnímu poradenství.

8. Srpen

Kromě obvyklých dotazů byla v poradně začátkem měsíce řešena rovněž tematika parkovacího průkazu, kdy není možná jízda s jeho kopií, na kterou bychom uplatnili pozitivní výhodu. Na patřičném odůvodnění tazateli se podílelo několik poradců, neboť se jednalo o atypický dotaz.

Na základě klientského dotazu byla řešena možnost přepravy elektrických skútru typu Selvo v dálkových spojích ČD. Mgr. Jiřičná DiS., v této souvislosti jednala jak se zástupci Správy železnic, tak i s Českými drahami a se společností Regio Jet. Jednání přinesla negativní výsledky. Skútry není možné přepravovat. Mgr. Jiřičná, DiS., sestavila k tomuto tématu nový článek, který webmaster umístil na web.

Byl například řešen i dotaz občana Taiwanu na dočasný parkovací průkaz, který odpovídala sociální pracovnice Mgr. Bulantová v angličtině, včetně několika doplnění.

S dotazem na souběh dvou žádostí u dětí z téže rodiny oslovila poradnu společnost Parent projekt.

V osobním poradenství byla poskytnuta psychosociální podpora opakovanému klientovi v tíživé životní situaci.

Poradna se stala členem nově vzniklé FB skupiny My vozíčkáři a hendikepovaní (MV hendikep). Mgr. Jiřičná, DiS., v této skupině postovala např. informace o možností objednání asistence pro vozíčkáře na cestách, o vyřízení slevy jízdného u III. invalidního důchodu bez ZTP, o inzerci automobilů upravených pro vozíčkáře na portálu Vozejkov, apod.

V červenci i v srpnu odpověděla Mgr. Jiřičná, DiS., velké množství dotazů přes FB, takže opět vzrostl a stále vzrůstá počet pravidelných sledujících. Jeden dotaz v chatu se týkal přístupnosti k hoře Sněžka na vozíku. Téměř všechny další dotazy se týkaly problému kontraindikace inkontinence u dětí a dospělých pro absolvování komplexní lázeňské péče. Proto, po konzultaci se zdravotní pojišťovnou, postovala Mgr. Jiřičná, DiS., samostatný příspěvek na FB poradny, který posléze sdílela do několika relevantních skupin. K tématu byl vytvořen rovněž nový, podrobný článek na náš web. Zkušenosti z dané problematiky jsme rovněž sdílely se spolupracující poradnou a organizacemi.

Na základě upozornění klienta byl doplněn článek o parkovacím průkazu.

V souvislosti se změnami příspěvku na péči byly koncem měsíce odpovídající texty na webu doplněny o problematiku příspěvku na péči u terminálních stavů. Byla také doplněna aktualita.

9. Září

V poradenství byl řešen např. dotaz ohledně odvolání proti nepřiznání příspěvku na motorové vozidlo a dalších možností financování, na kterém poradna participovala společně s Nadací Agrofert. Také jsme se věnovaly otázce nemožnosti připoutání bezpečnostními pásy v autě ze zdravotních důvodů, kdy tento dotaz byl konzultován i s policií.

Mgr. Bulantová vypracovala v angličtině dotaz týkající se plánování výletu do ČR pro cizince-vozíčkáře se závažným tělesným hendikepem.

Na žádost sociální pracovnice Magistrátu města Brna participovala Mgr. Jiřičná, DiS., na řešení dotazu ohledně invalidního důchodu.

Koncem měsíce byla Mgr. Jiřičná, DiS., oslovena redaktorkou Českého rozhlasu, aby poskytla krátké vyjádření k problematice zamítnutí komplexní lázeňské péče z důvodu inkontinence a nastínila praktické možnosti řešení. Odkaz na tuto reportáž byl následně umístěn na Facebooku poradny.

Na základě klientského dotazu byl rozšířen text o výměně průkazů OZP, respektive doplněn o informaci, že se výměna týká i průkazů s označením TP.

Mgr. Jiřičná, DiS., se zúčastnila on-line školení o chystané Superdávce, které pořádalo MPSV. Rozhodla se tak i přesto, že Superdávka se klientů naší poradny netýká, a to s cílem získat základní přehled a informace.

Mgr. Jiřičná, DiS., byla telefonicky kontaktována PR oddělením Ligy vozíčkářů, z. ú. s žádostí o spolupráci, respektive o rozšíření informace o chystané Stand Up konferenci Ligy vozíčkářů a firmy Altech i mezi klienty poradny Pohyblivost. Mgr. Jiřičná, DiS., to následně učinila umístěním letáčku na web do rubriky Aktuality a postováním informace i příběhu na Facebooku poradny.

Personálně: Mgr. Jiřičná, DiS., nabídla pokračování spolupráce na další kalendářní rok jak Mgr. Bulantové, tak i Mgr. Netočné. Obě souhlasily.

Koncem září byli klienti poradny upozornění na změnu kontaktního místa pro vyřízení dávek pro osoby zdravotně postižené v Brně, respektive na chystanou změnu adresy úřadu práce. Tím byly aktualizovány také všechny relevantní články webu. Byla vytvořena samostatná aktualita a samostatný post na FB.

Mgr. Jiřičná, DiS., Winkler, DiS., a Ing. Kodýtková stanovili plán fungování poradny koncem roku a začátkem roku příštího.

Byl řešen rozpočet poradny na příští rok.

Na správní radě jsme stanovili dostupnost poradenství, včetně osobního, v závěru roku.

10. Říjen

Dobrovolnice Mgr. Netočná řešila dotaz ohledně ztráty parkovacího průkazu. Mgr. Bulantová a Mgr. Jiřičná, DiS., společně konzultovaly dva dotazy Nadace Agrofert, které následně odpovídala e-mailem Mgr. Bulantová. Týkaly se invalidního důchodu a hraničního příspěvku na péči u dítěte. 1 dotaz se týkal možného pracovního uplatnění neslyšící osoby bez invalidního důchodu, takže Mgr. Jiřičná, DiS., více spolupracovala s koordinátorem projektu EU práce organizace CZEPA.

Mgr. Jiřičná, DiS., odpovídala desítky dotazů ve FB skupinách, čímž opět vzrostl počet pravidelných sledujících poradenské FB stránky. Dotazy se týkaly příspěvku na motorové vozidlo, kdy byl řešen i případ úmrtí žadatele po obdržení peněz z příspěvku na účet. Dále také příspěvku na péči a problematika bankovních půjček pro osoby pečující, objevil se první dotaz na příspěvek na péči u žadatele v terminálním stavu. Na základě FB postu nabídla Mgr. Jiřičná, DiS., spolupráci poměrně nově vzniklému spolku, jehož hlavní cíl je pomoc seniorům.

Mgr. Jiřičná, DiS., se setrvale a intenzivně věnuje správě FB stránky poradny a jejímu obsahu. V říjnu byli klienti informováni mimo jiné o takzvaném Papučovém dni, o Světovém dni DMO nebo o Festivalu Inkluzivní kultury. Byl vložen post o udělení státního vyznamenání hendikepovanému paraplavci.

11. Listopad

Mgr. Jiřičná, DiS. a Mgr. Bulantová odpovídaly společně dotaz klientky Nadace Agrofert, týkající se invalidního důchodu. Na FB byl řešen dotaz ohledně zvýšení celkové mobility a samostatnosti osoby, která měla před sebou rozvod. Také jsme se věnovaly tématu rodičovství s hendikepem, respektive zajištění pomoci v těhotenství i po porodu. V rámci tohoto konkrétního dotazu poradna nabídla možné propojení s jinými matkami s hendikepem. Jeden dotaz na FB se týkal sportu hendikepovaných, kdy se Mgr. Jiřičná, DiS., snažila v odpovědi poukázat na poměrně značné možnosti a škálu aktivit, které jsou dětem k dispozici zpravidla prostřednictvím určité organizace.

Poskytli jsme psychosociální podporu opakovanému klientovi poradny po ztrátě blízkého člověka. Tak jako klientce s DMO, u které došlo k propadu zdravotního stavu.

Mgr. Jiřičná, DiS., aktualizovala článek “Příspěvek na péči dospělých osob” a také “Příspěvek na péči dětí”. Texty byly doplněny o informace o chystaném navýšení příspěvku na péči v prvním a druhém stupni a o odstavce týkající se bankovních půjček pro osoby pečující a přítomnosti osoby pečující při sociálním šetření.

Koncem měsíce se konala správní rada Spolku, která byla i celkovým zhodnocením činnosti poradny Pohyblivost v tomto kalendářním roce.

12. Prosinec

Věnovali jsme se dotazům na zaměstnávání OZP a OZZ, parkovacím průkazům a informační kartičce pro osoby se sluchovým hendikepem, příspěvku na motorové vozidlo, lázeňské péči nebo odbornému léčebnému ústavu pro vozíčkáře se vzácnou diagnózou.

V osobním poradenství byla řešena otázka nadačních žádostí.

V první polovině měsíce byla podána žádost do Nadace Agrofert na kalendářní rok 2025. Mgr. Jiřičná, DiS., sestavila průvodní dopis, Ing. Kodýtková sestavila podrobný položkový rozpočet. Samotnou žádost o nadační příspěvek vyplnil Winkler, DiS.

Od 22. 12. 2025 čerpaly sociální pracovnice řádnou dovolenou. Poradna v této době přijímala dotazy do e-mailové schránky a byl aktivní registr zmeškaných hovorů (záznamník), takže veškeré dotazy byly postupně řešeny po Novém roce, a to od 5.1. Osobní poradenství začalo 8.1.

Personálně: Mgr. Drobná ukončila dobrovolnictví, Mgr. Bulantová i Mgr. Netočná pokračují.

13. Celkové hodnocení

Osobní poradenství je dlouhodobě velmi málo využíváno, přestože jsme se věnovali propagaci (výroba letáčků, opakované posty na FB, kancelář je výhodněji lokalizována a je reprezentativnější než předchozí prostory). Naopak velký rozmach nastal u poradenství na FB. Ačkoliv je realizováno formou chatu, je vždy značně informačně obsáhlé. Takže chatové poradenství stojí kvalitativně i kvantitativně na úrovni poradenství e-mailového.

Slouží i jako prvokontakt na poradnu. Díky chatovému poradenství se daří rozvíjet spolupráci s ostatními organizacemi, nově např. ProKrok, z. s. Tato forma poradenství napomáhá i k šíření osvěty.

Sociální pracovnice za kalendářní rok 2025 zodpověděly celkem 806 dotazů při 251 pracovních dnech, což je v průměru 3,2 dotazy denně.

14. Plány pro rok 2026

Nadále budeme usilovat o udržení kvalitního poradenství a všech jeho forem.

Sociální pracovnice se budou osobně účastnit akcí spojujících více pomáhajících organizací, např. Snídaně neziskovek.

Mgr. Jiřičná, DiS., Mgr. Bulantová a Mgr. Netočná budou i v následujícím kalendářním roce spolupracovat s poradenskými pracovišti, pobočkami Úřadu práce ČR, orgány státní správy i samosprávy dle charakteru řešeného problému.

V případě zájmu budeme nadále poskytovat odborné praxe.

Ing. Kodýtková bude stále zajišťovat hlavní správu datové schránky poradny a komunikaci s úřadem práce v souvislosti s chodem spolku a mzdovými náklady zaměstnanců.

V poradně bychom se i v roce 2026 chtěli věnovat šíření osvěty a propojování světa zdravých a hendikepovaných.

Vypracovali: Mgr. Lenka Jiřičná, DiS., Josef Winkler, DiS.